

河北东大特种材料科技有限公司

2024 年度可持续发展报告



2025 年 3 月

目录

关于本报告	3
总经理致辞	4
第一章 公司简介	6
第二章 企业管治	10
2.1 社会责任理念	10
2.2 完善公司治理	12
2.3 笃行合规理念	13
2.4 严守道德准则	14
2.5 利益相关方沟通	14
2.6 实质 ESG 议题	15
2.7 ESG 绩效审计	16
第三章 绿色发展战略	17
3.1 应对气候变化	17
3.2 水资源管理	21
3.3 原料和废弃物管理	22
3.4 污染治理	23
3.5 产品生命末期管理	23
第四章 保护员工权益	25
4.1 员工健康与安全	25
4.2 工作条件	28
4.3 员工培训与发展	29
4.4 多元化平等与包容	31
4.5 童工与强制劳动	33
第五章 恪守商业道德	35
5.1 反贪污	35
5.2 信息安全与隐私保护	36
第六章 携手伙伴共赢	38
6.1 供应商环保管理	38
6.2 供应商的社会责任推动	39
2024 年东大 ESG 绩效数据	40
GRI 指标索引	42

关于本报告

报告范围：

本报告将披露河北东大特种材料科技有限公司（下文简称“东大特材”“东大”、“公司”或“我们”）在 2024 年期间，通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行社会责任、环保责任、经济与产品责任、商业道德和可持续采购等方面所做的工作与取得的成果。

报告依据：

本报告参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》编制，同时披露了 SDGs《联合国可持续发展目标》的进展。

报告披露原则：

遵循准确性、平衡性、清晰性、可比性、完整性、时效性、可验证性提供公司促进可持续发展的透明信息，公司保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

数据说明：

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

联系方式：

本报告以电子版的形式发布，欲获取报告电子版，请进入官网 www.hbddtz.com 下载。

公司：河北东大特种材料科技有限公司

地址：河北省邢台市柏乡县西汪工业区

电话：0086-0319-7716269 7720269 7722269

邮箱：weijing@dd-fibre.com hbdongda@126.com

总经理致辞

-魏晨明女士

随着全球经济一体化进程的加快和环境问题的日益严峻，企业社会责任及环境管理的重要性愈发凸显。作为国内唯一一家从原料投入到钢纸产出“一条龙”生产的特种纸生产企业，河北东大特种材料科技有限公司不仅在行业内占据重要地位，更通过实际行动践行着 ESG 理念，致力于成为新材料行业的领先企业。

以人为本，提升员工技能

我们认识到员工是企业最宝贵的资源。为此，我们制定了详细的岗位技能培训计划，每个课程都由部门经理监督执行，确保每位员工都能得到针对性的技能提升。通过这些措施，不仅提升了工作效率，也为产品质量的持续改进奠定了基础。此外，我们还积极关注员工劳动健康安全防护，提高农村合作医疗保险覆盖率，努力创造一个更加安全、健康有保障的工作环境。

创新驱动，质量至上

为了进一步提升产品的国际市场份额和质量标准，我们将于 2026 年增设一个专注于高新技术新产品生产的钢纸车间。这不仅是对技术创新的追求，也是对市场趋势的积极响应。我们坚信，只有不断创新，才能在全球竞争中立于不败之地。

绿色发展，助力社会进步

面对当前全球性问题，我们坚持绿色发展理念，加大了环保新材料的研发力度，并积极参与清洁生产绿色制造行动。同时，我们也主动参与乡村振兴活动，希望通过我们的努力，能为当地经济、环境和社会责任方面做出更大贡献。

逆境中前行，书写新篇章

回顾过去的一年，尽管面临全球经济形势的下滑、不稳定的国际局势等多重挑战，但我们依然迎难而上，取得了不错的成就。

面对复杂多变的市场环境，东大将继续秉持“求新、求变、求发展”的经营理念，进一步深化科技创新，优化产品结构，提升产品质量和服务水平。为全球客户提供钢纸原纸、绝缘钢纸、磨片钢纸等产品，勇于担当社会责任，坚持以人为本，持续为当地经济、环境和社会责任方面贡献力量。

第一章 公司简介

1.1 公司概况

河北东大特种材料科技有限公司始建于 1992 年，位于柏乡县省级经济开发区工业园，前身是柏乡县东大纸业有限公司。河北东大特种材料科技有限公司是一家以研发、生产、销售、服务于一体的特种纸生产企业，公司占地面积 86 亩，注册资金 3800 万，年设计生产能力 20000 吨特种纸。



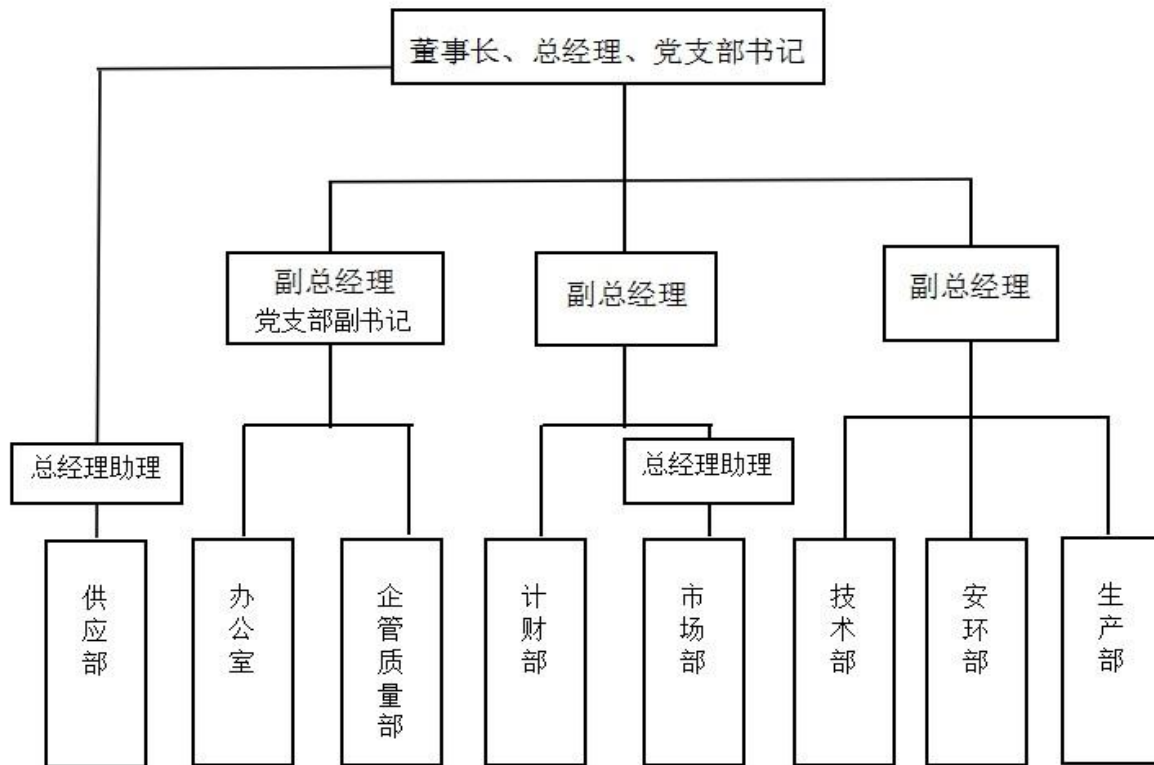
河北东大特种纸业始建于**1992**年，是一家集研发、生产、销售为一体的特种纸生产企业。目前拥有固定资产**4亿元**，公司占地20余万平方米，员工200余人。

公司每年生产特种纸**2万吨**以上，是**国内唯一**的从原料投入到钢纸产出的一条龙生产基地，也是我国钢制规模大、产量高、品种全、质量优的龙头企业。



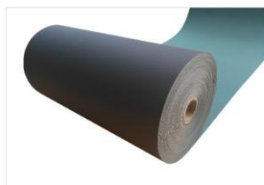
河北东大特种材料科技有限公司是我国国内唯一一家从原料投入到钢纸产出的“一条龙”生产企业，是我国钢纸生产规模大、产量高、品种全、质量优的龙头企业。公司项目技术含量高、附加值高，符合国家产业政策和环保政策，拥有多条国内一流的特种纸生产线，主导产品为钢纸原纸、绝缘钢纸、磨片钢纸、电气绝缘纸、干电池基纸等。在满足国内市场的同时，远销美国、德国、印度、加拿大等多个国家和地区，产品供不应求，市场空间广阔。

组织架构图



我们的主导产品为钢纸原纸、绝缘钢纸、磨片钢纸、电气绝缘纸、干电池基纸等。

公司产品广泛用于研磨、机械、纺织、电器、铁路、航天等行业。



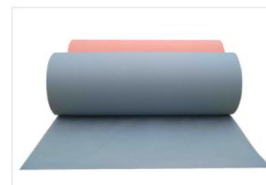
磨片钢纸



绝缘钢纸



阻燃钢纸



钢纸原纸

1.3 资质与荣誉

河北东大特种材料科技有限公司是河北省著名商标企业，是“河北省诚信守法示范企业”、“三级安全标准化企业”、“邢台市文明单位”、“文明诚信经营先进单位”、“纳税信用评价 A 级单位”；多次获得柏乡县年度“纳税先进企业”等荣誉。



公司以其卓越、诚信和良好的信誉获得了当地政府、市政府和省政府的多项荣誉。企业先后被评为利税大户、明星企业，邢台市文明诚信经营先进单位，市文明单位，省、市“重合同、守信用”企业，省“高新技术企业”。

东大通过了 ISO9001 质量体系认证、ISO14001 环境体系认证、GB/T45001 职业健康安全管理体系认证，产品率先通过美国 UL、欧盟 ROHS、欧盟 Reach 等国际认证。



1.4 创新与发展

面对形势复杂多变的全球政治经济环境，各行各业都在变局中求稳健，东大全体员工奋力拼搏、迎难而上，我们连续获得：“国家级高新技术企业”、“国家科技型中小企业”“河北省专精特新示范企业”，“河北省知识产权优势企业”，“河北省工业企业知识产权运用试点单位”；是河北省工业企业研发机构 A 级证书企业。目前，已获专利二十项，其中三项国家发明专利，十七项实用新型专利。公司向来注重产品的质量和研发创新，拥有一支技术力量雄厚的研发团队，并且与中国名校华南理工大学、河北科技大学长期合作，公司研发出多项新产品，特别是阻燃钢纸和特白钢纸及

2024 年可持续发展报告

防水钢纸的研发填补了国内空白，生产技术和产品质量已赶超德国、日本等国际先进水平，钢纸的生产从原料投入到产品产出，都有自己独特的技术和工艺。



2024 年，公司研发投入约 587 万元，占主营业务收入 9.9%；截止目前公司拥有 20 项国家专利。

1.5 企业文化



第二章 企业管治

2.1 社会责任理念

河北东大特种材料科技有限公司始终秉承“节能环保增效益，科技创新谋发展，生态循环兴产业”的先进理念，致力于走出一条“科技含量高、经济效益好、能源消耗低、环境影响小”的环境友好型绿色造纸工业化道路。公司明确形成如下社会责任理念：

- ❖ 我们将员工的健康和安全视为首要任务，致力于为员工创造一个安全、健康的工作环境，预防职业病和工伤事故的发生，保障员工的生命安全和身体健康。
- ❖ 东大承诺遵守国际人权法及当地劳动法等法规，严格控制员工工作时间不应超过国家法律规定的最大限度，提供符合国家标准或行业标准以上的薪酬待遇，逐步提高员工的薪资水平，依法支付加班费，确保员工在加班时获得应有的报酬，并且控制加班时间，保证员工有充足的休息时间，提供合理的工资福利，包括但不限于五险一金，法定休息日、带薪年假、产假育儿假等法定假期，确保员工依法享有社会保障。
- ❖ 公司禁止任何形式涉嫌使用童工、强迫劳动和人口贩卖，遵守有关最低工作年龄的法律法规，禁止违反当地有关最低工作年龄以及强制受教育年龄的规定而雇用包括学徒或技校生在内的任何年龄的员工，不使用强迫、抵押（包括抵债）、契约束缚或是非自愿的监狱劳工，不奴役或贩卖劳工，不得使用任何强制劳动，无论是囚禁劳动、抵债劳动、契约劳动还是其它形式。
- ❖ 致力于构建一个平等和公平的工作环境，尊重并促进不同性别、年龄、种族、宗教及文化背景员工的平等机会与权利，禁止任何形式的歧视行为。
- ❖ 公司业重视人才培育，营造积极进取的学习氛围，为职员配备个性化成长资源与高效学习途径，以提升员工的职业素养与竞争力。
- ❖ 东大积极面对全球气候挑战，国家双碳目标，全力推动绿色、低碳的发展模式。这包括实施节能措施与减少排放，优先采用可再生能源，提高能源效率，加大对绿色技术的研发投入。

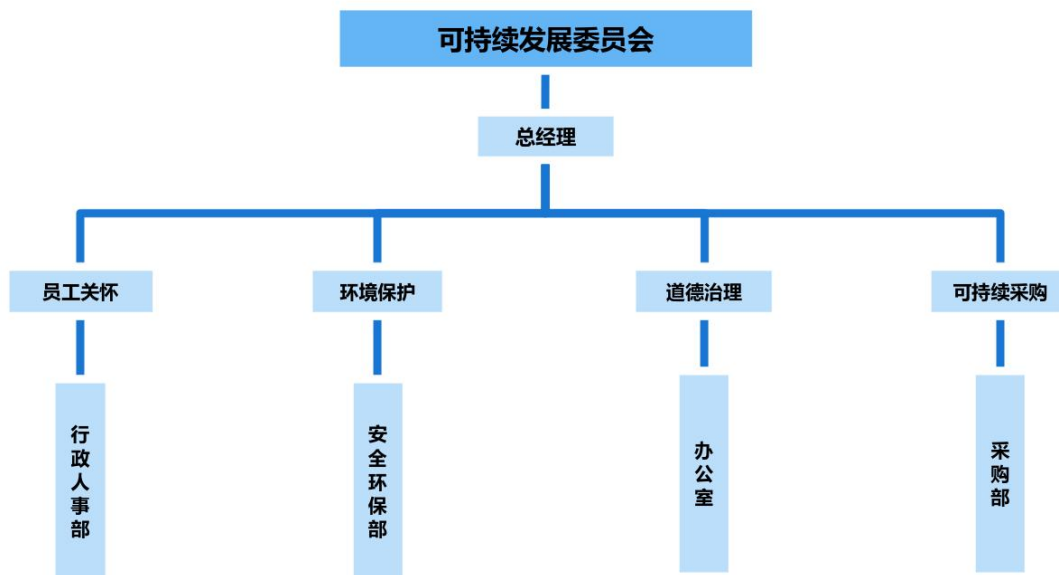
- ❖ 我们致力于提高能源利用效率，构建全面的碳管理体系，从产品生命周期出发，降低能源消耗和温室气体排放，推动公司的绿色低碳转型，致力于实现低碳生产。
- ❖ 东大承诺实施高效的水资源管理策略，包括雨水收集、循环用水及节水技术的应用，以减少对自然水资源的依赖，并确保生产活动符合当地及国际水资源管理标准，定期依照当地法规要求项目对排放水质进行检测，避免污染水源的发生。
- ❖ 优先采用环保、可再生及低环境影响的原材料，遵循当地废弃物处理法规，落实废弃物分类储存与合规处置。我们致力于从源头减少废弃物的产生，通过工艺材料改进和使用可循环利用的材料实现废物减量化及无害化。
- ❖ 我们承诺预防污染，对公司运营产生的生活污水、废气、噪声污染实施有效治理达标排放，避免、减少和控制对环境的不利影响。
- ❖ 我们的产品遵循生态设计原则，制造过程严格管控产品原材料使用，选用低污染及无毒性的原材料，并确认产品环保规格符合相关法规及指令，力求使每一款产品都能在保护环境的同时，也满足市场对绿色产品的期待。对于客户反馈有缺陷的产品召回进行返工修复或无害化处理。
- ❖ 公司禁止提供或接受贿赂或其他获取不正当或非法行为，贿赂行为包括但不限于回扣、佣金、礼金、有价证券等。
- ❖ 严格禁止向第三方利益相关方输送利益，加强对易发多发腐败的重点环节、重点部位岗位人员的监督、管理力度，确保治理商业贿赂承诺制，对经营进行定期监测，确保员工和各部门不提供、不接受不正当的支付或礼物。
- ❖ 健全防止利益冲突制度，尽力规避那些可能削弱其对公司忠诚度、干扰其公正判断或阻碍其高效执行任务的个人利益纠葛或利用职权谋取私利。
- ❖ 坚决抵制各种欺诈行为，对潜在的欺诈行为进行识别、预防和打击。严格禁止通过各种方式掩饰、走私犯罪、贪污贿赂犯罪、破坏金融管理秩序犯罪等犯罪所得及其收益的来源和性质的洗钱活动。
- ❖ 公司高度重视信息安全，承诺采取有效措施保护客户、员工及公司的敏感信息不受非法获取、泄露、篡改或破坏。

- ❖ 禁止与环境不合规的供应商合作，与供应商建立长期合作关系，共同研发和推广更环保、更高效的新材料，减少资源消耗和环境污染。
- ❖ 建立开放的供应链合作平台，鼓励不同背景、不同领域的供应商共同参与，形成互利共赢的供应链生态。
- ❖ 实施定期评估机制，专注于供应商的 CSR 风险与绩效，旨在通过指导与支持促进其 CSR 表现的提升，减少因供应商 CSR 不合规引发的负面影响，确保公司能在稳健的供应链支撑下，实现可持续且健康的长期发展。

2.2 完善公司治理

东大不设置董事会，公司实行董事会领导下的总经理负责制，公司在魏晨明总经理的带领下完成董事会交给的各项生产、管理、经营等工作和任务。

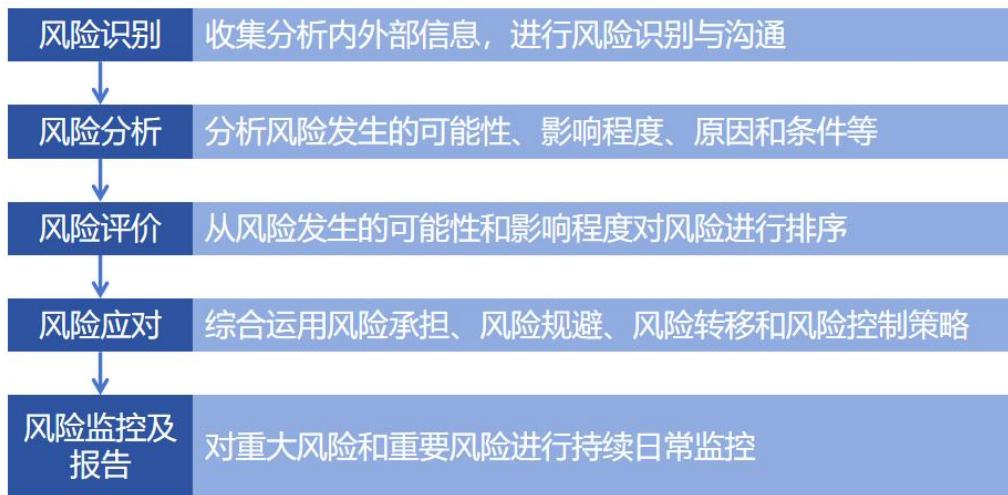
总经理魏晨明对公司的 ESG 管治工作承担责任，统领全局，为促进公司与利益相关方及社会公众之间了解、沟通与互动，实现公司的可持续发展，我们成立了可持续发展委员会，架构如下：



公司《社会责任管理手册》明确了公司社会责任政策及目标，并每年通过公司官网发布可持续发展报告，向社会和利益相关方公示公司的社会责任理念和取得的绩效，让社会公众了解和监督公司的治理状况。

2.3 笃行合规理念

公司围绕战略目标构建全面的风险管理与内部控制体系，制定《社会责任管理手册》《风险识别与评价控制管理程序》等文件，建立风险管理与内部控制管理的预防机制，在管理的各环节和经营过程中执行风险管理基本流程，保证公司战略目标的实现和公司经营的稳定健康发展。



公司建立健全合规管理体系，企管质量部负责合规风险管理。同时公司为涉密人员分别签署保密协议和廉洁协议，存档人事档案中。

公司为员工开展信息安全合规培训，提升员工的信息安全防护意识和保密素养，为员工日常工作中的法律风险防范和保密工作开展提供有力指导。



信息安全培训

2.4 严守道德准则

反商业贿赂及反贪腐

公司制定《道德行为准则》，公司综合办公室负责人为本准则的解释人，负责推动道德文化建设、监督准则落实、处理道德相关咨询与投诉。此外，公司与合作伙伴签署《廉洁协议》，规范购销双方正当交易行为。

公司定期开展贪污腐败风险排查，对岗位职责、业务流程、制度机制等方面进行系统排查。同时，公司对各部门和关键岗位员工开展尽职调查，记录不同员工表现，并对此制定针对性防控措施。

举报机制

公司内部职工可通过来电、来信、来访等方式对发现的违纪违规违法行为进行实名或匿名检举、控告和举报，由综合办公室对相关问题进行跟踪落实并及时上报相关问题线索。同时，公司纪检人员均签订《保密承诺书》，对相关问题及举报人身份等进行保密。

公司畅通各类举报渠道：

电话举报：0319-7716269

邮箱举报：hbddtz@126.com

来访举报：举报人可到公司指定的接待场所当面反映问题。

网络举报：登录公司官网（www.hbddtz.com）的在线客服 反馈信息。

公司办公大楼设有举报信箱，专人定期开箱检查。

2.5 利益相关方沟通

公司一直和利益相关方保持紧密互动交流，平衡各方的意见及利益，从而制定长远的可持续发展方向。公司通过各种有效的方式（如邮件、面谈、电话、会议、问卷调查、培训等），与利益相关方保持密切的联系和合作，确保公司决策的民主性、科学性、正确性、前瞻性。

公司对利益相关方期望回应措施

利益相关方	主要沟通渠道	要求和期望	回应措施
 政府	领导调研 定期工作汇报 主管部门相关会议 行业会议	可持续发展 依法纳税合规运营 推动行业技术进步	依法纳税,确保各方面合规 自主研发,推动技术进步 积极参与行业组织的各项活动
 客户与消费者	顾客满意度调查 日常拜访 展会 公司网站	负责任营销 了解客户需求 保障消费者权益 保护客户隐私	分析满意度调查结果,持续改进 及时更新网站内容 开通客户投诉热线
 员工	职工代表大会 员工座谈会 监察举报电话 企业微信	员工权益维护 能力提升和职业发展 薪资福利增长	签署劳动合同 签订集体合同 及时调查保护员工权益 帮助解决员工困难
 供应商	与供应商双向沟通 组织座谈会	诚信及公平 信息共享 消除双方壁垒 互惠互利	公开透明的采购渠道 和谐发展 建立信息平台,资源共享
 社区 / 非政府组织	参加社区活动 参加各类公益组织的活动	环保达标排放 共同参与社区活动	组织群众监督,开展慈善公益活动

2.6 实质 ESG 议题

我们完善 ESG 议题的识别与重要性判定流程,开展 ESG 议题重要性评估,并将 ESG 议题全面融入公司运营管理工作,加强可持续发展管理与实践。针对实质性议题,将作为本报告重点回应和披露项。

我们参考可持续发展框架 GRI 标准、SDGs 可持续发展目标和同行的优秀表现,了解各利益相关方的实际诉求,明确各 ESG 议题,分析不同议题对自身和利益相关方的影响程度并进行排序,最终形成实质性议题矩阵如下:



2.7 ESG绩效审计

据社会责任标准、公司责任因素、公司适用的法律法规及客户和其它利益相关者的要求和期望，结合公司生产经营活动的实际情况制订本公司社会责任管理体系目标，公司应提供人力、物力、财力等资源，以保证目标逐步实现。管理者代表组织办公室结合实际情况以及法规更新情况对现有的政策目标的符合性、适宜性和充分性进行修订或完善，评估周期应不超过内审活动的周期（每年至少一次），确保公司社会责任表现持续改进。管理者代表定期组织管理评审，审定目标、指标实施情况，持续改进。

我们定期组织全面的社会责任和商业道德内审，对发现的各类违规违纪进行通报处罚，责令整改。公司每年与高管和部门负责人签署目标责任书，根据目标达成情况考核各职能部门高管绩效，其分红薪酬资金与 ESG 管理绩效挂钩，激励其为公司长期利益永续经营作出努力。

第三章 绿色发展战略

我们始终秉承“节能环保增效益，科技创新谋发展，生态循环兴产业”的先进理念，致力于走出一条“科技含量高、经济效益好、能源消耗低、环境影响小”的环境友好型绿色特种材料制造工业化道路。

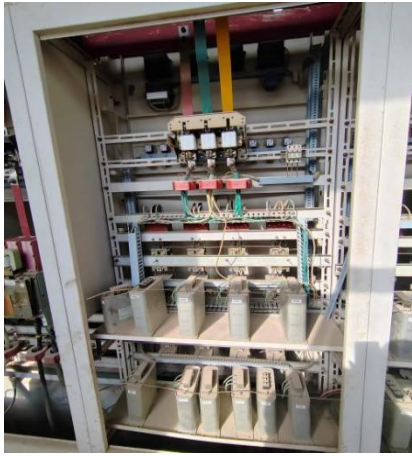
公司建立了完善的环境管理体系，贯彻落实建设项目“三同时”制度，大力推进清洁生产，明确安全环保部为环境管理的主要责任部门，公司制定环境管理体系内部审核机制，内审员定期对体系进行系统、独立地检查与评价，确保体系的符合性、有效性。公司已通过 ISO 14001 环境管理体系认证。

3.1 应对气候变化

为积极响应国家“碳达峰、碳中和”重大战略部署，东大将“双碳”目标融入公司中长期战略发展当中，以能源结构调整和产品绿色属性提升为关键，不断加大科技创新、机制创新及智能化升级改造力度，向更绿色、更低碳和更智能的工业路径推进，致力于成为行业低碳先行者。

我们承诺通过降低运营过程中的能源消耗、提高可再生能源及绿色电力使用来减缓气候变化：以 2024 年为基准，到 2030 年实现自身运营温室气体总排放量减排 20%（其中范围 1 减排 5%，范围 2 减排 25%），每年万元营收碳排放强度降低 5% 以上。未来我们将通过主动参与清洁生产绿色制造行动、切换新能源电力，力争 2060 年在产品生命周期实现 CO₂ 净零排放。

东大成立了以总经理为组长的能源管理领导小组，各相关职能部门负责人为组员，生产部全面负责日常生产的能源管理组织、监督、检查和协调工作。推动公司向低碳、可持续方向发展。2024 年节能减排技改项目如下：



配电室配电盘加装电容器，提高电压质量和功率因数，年节省用电 450kwh。



厂区共计 60 个普通路灯全部更换为太阳能路灯，每年节约用电 1000kwh。



引进天然气锅炉代替烧煤锅炉，实现更清洁能源的切换，同时降低了粉尘和颗粒物的产生。



原纸和钢纸生产车间干燥工段烘缸产生的高温、废水、废汽，用于钢纸预热工段吹热风，水回用于锅炉，实现能源循环利用。



食堂配备太阳能对自来水进行了加热，每天减少厨房天然气用量 2m^3 。



生产动力车间，两台天然气锅炉更换燃烧机进行优化结构，每天可减少天然气损耗 10m^3 。

2024 年可持续发展报告

近年来公司消耗的能源主要为电力和天然气，近几年温室气体清单及碳排放清单如下：

能源类型	2022 年	2023 年	2024 年
柴油 (L)	7101.27	7438.23	8448.51
天然气 (万 m3)	69.86	131.73	127.32
蒸汽 (吉焦)	77847.75	56970.64	41845.13
购电量 (Kwh)	3643350	3147990	2836118

自 2021 年起，我们每年进行碳排放量核算，详情可见公司发布的《温室气体量化报告》，近年来温室气体排放量统计如下：

年度	范围 1 (tCO ₂)	范围 2 (tCO ₂)	自身运营 (tCO ₂)	营收 (万元)	万元营收碳排放 (tco2/万元)
2022	1,528.93	11,031.99	12,560.92	6,472	1.941
2023	2,867.65	8,399.85	11,267.50	6,051.71	1.862
2024	2,774.83	6,524.72	9,299.55	5,930.95	1.568
相对 2023 年, 2024 减排量	-3.24%	-22.32%	-17.47%	/	-15.79%

从上表看出，公司近年碳排放总量和碳排放强度均呈下降趋势，正是由于我们设备升级、淘汰了燃煤锅炉、能源循环利用等举措起了作用，增强了我们对未来双碳减排目标实现的信心。

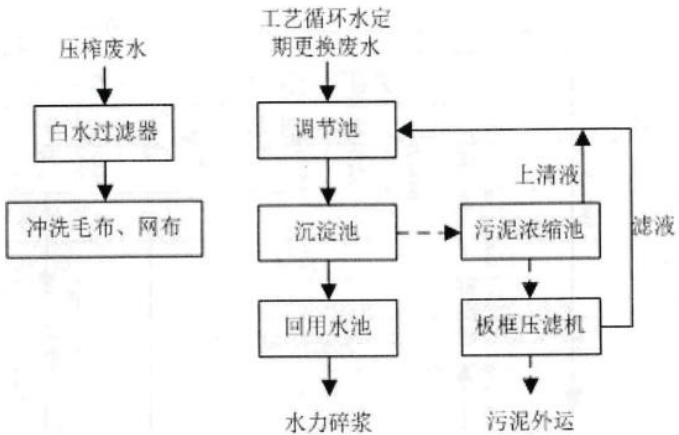



我们生态设计生产车间和仓库，充分利用自然采光减少照明用电。厂区通过植树、种植草皮来美化园区环境，通过植物光合作用促进碳吸收，同时也为员工提供舒适的工作环境。公司倡导无纸化绿色办公，持续推进绿色办公工作走深走实，阳光充足时，办公室和走廊不开灯或少开灯。为了促进全体员工节能减排意识，我们对全体员工进行节能减排意识培训，鼓励全体员工绿色出行。



园区植树绿化、厂房自然采光

3.2 水资源管理

东大特材生产过程产生工业废水全部循环利用，不外排。2022 年投入 49 万元进行了污水处理的改造项目，在现有钢纸原纸生产线稀白水池后增加一套白水过滤器(采用 RotoFelx 回收系统)将压榨废水和冲洗网布、毛布废水进行喷射旋转过滤，过滤后清水可直接回用于毛布和网布冲洗，可实现废水全部循环使用。我们每年进行地下水污染的监测，结果显示合格。

 <pre> graph TD A[压榨废水] --> B[白水过滤器] B --> C[冲洗毛布、网布] D[工艺循环水定期更换废水] --> E[调节池] E --> F[沉淀池] F --> G[回用水池] G --> H[水力碎浆] F --> I[污泥浓缩池] I --> J[板框压滤机] J --> K[污泥外运] J -- 滤液 --> L[上清液] L --> E </pre>	
<p>变更后污水处置回用流程图</p>	<p>白水过滤器系统上线，提高水的利用率，做到废水零排放。</p>
	
<p>钢原纸生产过程中，原料浆需经水力碎浆机打浆、磨浆、除渣、调节浓度，这过程耗水约 250 吨，调好的浆经流浆箱在网部、压榨部脱水，脱去的水又回到制浆过程，减去生产过程中的损耗，1 吨原纸利用回用水量在 249 吨左右。</p>	

除了生产用水，我们还有员工生活用水消耗，2024 年用水 9212 吨。

3.3 原料和废弃物管理

我们持续完善生产过程中原料和废弃物的管理。公司产品生产原料主要为棉浆等，我们将切边后边角废料回收再用，鼓励员工开展技改活动减少材料损耗。

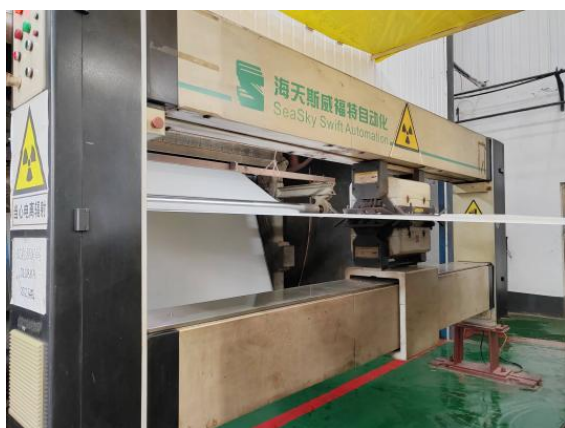
案例：原料节约



原纸车间对纸轴整理工序对原纸进行切边、产生和纸边风送入水力碎浆机回用，实现边角原料回收利用。

钢纸胶化后的纸边无法回收利用，在胶化前我们会根据客户要求进行裁边，裁下纸边可以打浆回用，减少材料损耗。

案例：废弃物减量



原纸车间 QCS 水分控制系统通过浓度调节系统，水份扫描架自动控制原纸的水份稳定提高产品合格率，减少不良损耗。

钢纸车间胶化工序水洗、脱盐产生大量的氯化锌废液，通过氯化锌回收系统，可使氯化锌循环利用，实现废弃物减量。

东大涉及主要固废为染料用完后产生的废染料包装桶，由供货厂家统一回收无害化处置，原纸车间产生的边角料全部回收送入水力碎浆机回用，钢纸经分切后产生的纸边，经回收打包外销，氯化锌废液通过氯化锌回收系统循环利用，项目废弃物实现了资源化和无害化处置，均不外排。2024 年钢纸边角料回收共计 125.7 吨全部转卖，危险废弃物 0 吨。

3.4 污染治理

公司产污主要为锅炉排放口的废气、厂界噪声，废气经处理达标后排放。噪声较大的设备设施进行全封闭隔离噪声，采取降噪器、减振基础等排放降噪。

	
<p>泵房全封闭降低噪声</p>	<p>鼓风机增加减震器降低噪声</p>

近年来公司废气和噪声监测报告显示各项指标均符合排放限值要求，公司无任何环境违规事件及行政处罚。

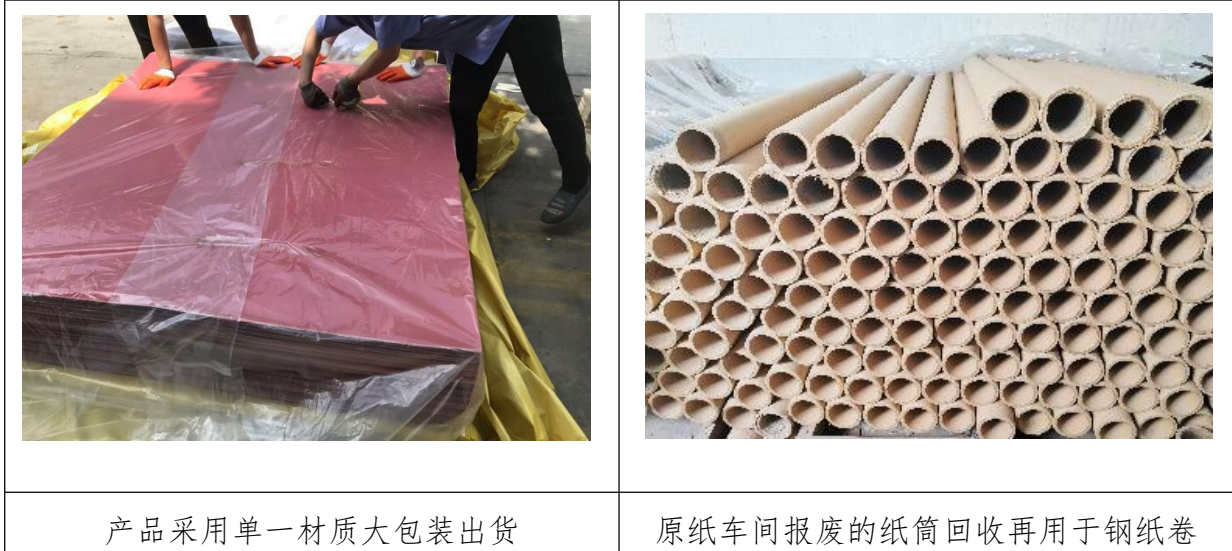
3.5 产品生命末期管理

我们努力探索在产品整个生命周期中减少环境影响的方法，我们采购和应用经 ROHS 和 Reach 检测合格的环保材料，将边角废料全部回收利用及原纸车间报废的纸筒回收再用于钢纸卷来减少产品碳足迹，2024 年原纸边角料回收利用率 100%。

市场部同事负责与客户沟通传达环保相关设计理念，确定产品尺寸规格，尽可能标

2024 年可持续发展报告

准化下单以减少材料损耗。我们在官网上公示我们的可持续发展理念，呼吁上下游协同产品生命末期的处理，我们与客户协商，使用单一材质包装材料，并重复回收使用，以减少包材浪费。



我们的产品均附带化学品安全技术说明书，明示产品特性及安全使用、储存及处置方法，确保客户正确使用及储存。



化学品安全技术说明书
欧盟法规 (EC) No. 1907/2006 及 1272/2008

打印日期 2019.05.20 版本号 1 在 2019.05.20 审核

1 化学品及企业标识

- 1.1 产品识别
- 商品名: 壁纸
- 1.2 物质/混合物的有关使用信息及禁止用途
- 物质/混合物的用途: 用于做薄片、绝缘材料、及其它零部件等
- 1.3 安全技术说明书内供应商详细资料
- 生产商/供应商: 河北东大特种纸业有限公司
- 地址: 中国河北省邢台和乡县西汪工业区
- 电话: +86-319-7722269
- 电邮: hbdongda@126.com
- 唯一代表/欧盟联络人: 无相关详细资料
- 可获取更多资料的部门: 河北东大特种纸业有限公司
- 1.4 紧急联系电话号码:
- GERMANY
- Poison Center Berlin - Institute of Toxicology
- Tel: +49 030 192 40
- 1.5 参考编号: CP19-4023870 - SZ_CANEC1908717402
- 1.6 备注:
- * 该产品可被归类为不含有害释放物质的物品,且不属于法规1907/2006/EC所要求编制安全技术说明书的范围内。此安全技术说明书仅作参考之用。

2 危险性概述

- 2.1 物质或混合物危险性类别
- 根据欧盟法规 (EC) No. 1272/2008 进行分类
-  GHS07
- Skin Irrit. 2 H315 造成皮肤刺激
- Eye Irrit. 2 H319 造成严重眼刺激
- STOT SE 3 H335 可引起呼吸道刺激
- 有关对人类和环境有害的资料: 按欧盟法规 (EC) No. 1272/2008 的计算方法,本产品需要被标签。
- 分类系统: 依照最新版本的欧盟法规 (EC) No. 1272/2008 而分类,并以公司和文献数据进行扩充。
- 2.2 标签要素
- 根据欧盟法规 (EC) No. 1272/2008 进行标签
- 本产品根据欧盟物质和混合物的分类、标签及包装相关CLP法规进行了分类及标记。
- 象形图
-  GHS07
- 信号词: 警告
- 标签上特别危险的成份:
- Geopyrin from Hibiscus vitifolius
- 危险说明
- H315 造成皮肤刺激
- H319 造成严重眼刺激
- H335 可引起呼吸道刺激
- 预防措施
- 预防描述
- P201 避免吸入粉尘/烟/气体/烟雾/蒸气/喷雾

(在 2 页继续)

第四章 保护员工权益

“以人为本，共同进步”是东大用人理念。我们努力保障员工权益，重视员工的价值与发展，搭建事业平台，助力员工实现职业梦想，打造幸福生活。

4.1 员工健康与安全

我们始终将员工的健康和安全视为首要任务，致力于为员工创造一个安全、健康的工作环境。为此，公司严格遵守安全生产规定，确保所有生产活动都在法律允许的范围内进行，并制定了一套全面的安全与健康政策、目标及管理体系。

体系建设：为了保障员工职业健康，我们按 ISO 45001:2018 标准建立并实施了职业健康安全管理体系，并通过了认证。由安环部主导员工职业健康工作，各部门按权责分配了健康安全管理体系，选举了安全事务代表就员工健康安全保障与公司管理层沟通协调。

深化安全卫生教育培训：通过持续开展安全卫生教育活动，不断提升全员的安全意识与健康知识水平。2024 年共组织了 6 次安全培训，覆盖全体员工，培训内容包括职业病防治、消防安全、化学品安全等，员工的安全意识和应急处理能力显著提升。



2024 年可持续发展报告

定期安全和健康检查：公司建立了体检和职业健康管理制，针对有职业危害的岗位进行三段职业健康体检管理，规定每年安排所有的员工免费体检一次。2024 年对接触职业危害的岗位人员共计 40 人次进行了职业健康体检，确认职业病 0 人，均不存在职业禁忌。2024 年共开展安全隐患排查 12 次，重点对生产车间、仓库、化学品储存区等高风险区域进行了专项检查，确保设备运行安全，发现并整改隐患 45 项，整改率达 100%。



安全风险公告栏



岗位风险告知

事故预防和应急预案：通过实施一系列预防措施，有效减少职业病和工伤事故的发生，保障员工的生命安全和身体健康。我们开展设备自动化智能化改造以代替重体力劳动，减少肌肉劳损。车间产生噪声的机器设备专人定期进行维护保养，以使噪音降至最低值。为员工配备了符合标准的劳动防护用品，包括降噪耳塞、防护手套、安全帽等，并定期检查其使用情况。

案例：设备自动化减少员工负重



利用天车和叉车对纸轴进行搬运，避免工人负重作业带来的肌肉劳损。



员工发放了安全帽和劳保手套

2024 年可持续发展报告

2024 年完善了应急预案，组织了 2 次应急演练，主要是火灾逃生疏散演练和灭火器操作演练活动，全体在岗位员工参与此次演练，演练表明全员自救和初期灭火的技能掌握到位。



2024 年，东大员工健康体检率 100%，无重大疾病发生，无人员死亡，无火灾发生，全年未发生重大安全事故，轻微事故发生 1 例，工伤休假天数 10 日，事故发生率同比下降 15%。

4.2 工作条件

我们制定了《员工手册》等规范公司人事制度，使公司员工的管理有章可循；公司对员工实行合同化管理，所有员工都在自愿前提下与公司签订聘用合同。东大承诺遵守国际人权法及当地劳动法等法规，确保员工享有良好的工作条件：

工作时间：公司每周至少保证员工休息一天。员工享有国家法定假期，包括婚假、产假、哺乳假、育儿假、带薪年假等。秉承优化排产、加班自愿原则，正常工作小时以外的，按劳动法支付加班工资。严格控制员工的工作时间不超过国家法律规定的最大限度，并依法支付加班费，确保员工有充足的休息时间。

合理的工资福利：提供符合国家标准或行业标准以上的薪酬待遇，并逐步提高员工的薪资水平。2024 年东大员工总体月综合收入平均工资 5000 元，生产操作人员岗月综

合收入 5000 元以上，远远高出本地最低工资 1800 元，员工综合收入均能保障家庭体面生活水平。

4.3 员工培训与发展

公司的飞速发展，迫切地需要高知识、高能力、高技术和高素质的人才，我们始终将人才作为公司未来不断续航发展的动力和源泉，为我们的职员提供学习技能、提升自己的进步平台。为此，公司建立了全方位的权益保障体系与成长支持机制，在公司持续成长的同时，努力为员工提供多元化职业发展通道，帮助员工实现个人价值。

公司制定了系统的员工培训管理制度，确保员工快速掌握岗位技能并不断提升职业发展。我们制定了详细的岗位技能培训计划，包括新员工入职培训、企业文化、三级安全教育、质量意识培训、岗前技能培训等，每个课程都由部门经理监督执行，确保每位员工都能得到针对性的技能提升。

2024 年东大按年度培训计划开展 12 场次培训活动，共计 40 人次参加培训，年人均培训学时 130 小时。培训主要集中于员工安全教育及工作技能提升。员工技能熟练后也提升了工作效率与质量，为公司创造有效价值，同时也扩宽员工个人发展空间，实现自我价值的提升，达成“双赢”。

2024 年东大也开展了年终表彰，对最佳团队和优秀员工进行表彰，肯定员工的贡献，让员工在工作上有获得感。



优秀团队和个人表彰

4.4 多元化平等与包容

我们一直致力于让每个伙伴能够身心健康、家庭幸福，始终坚持平等、透明、无歧视，充分尊重不同性别、地域、民族的员工，努力创造平等、和谐、多元化融洽的工作环境。2024 年底，东大员工共计 42 人，其中女性员工占 47.6%，残疾员工 3 名，占比 7.1%。

我们全力贯彻《员工手册》中反歧视、禁止骚扰的禁令，并最大限度的保证未成年工、女性员工的特别保护。我们重视员工诉求，创建了多渠道的员工意见收集、申诉处理的渠道，形成了员工座谈会、满意度调查、意见箱等沟通体系，畅通员工与管理层的沟通渠道。



员工生日会



员工座谈会

我们为员工组织的各种丰富多彩的娱乐活动，包括文艺表演、团队建设、旅游、聚餐等活动，增加伙伴们之间的互动交流，提升团队凝聚力与伙伴归属感，让员工享受工作，享受生活，不断进步！



公司年会

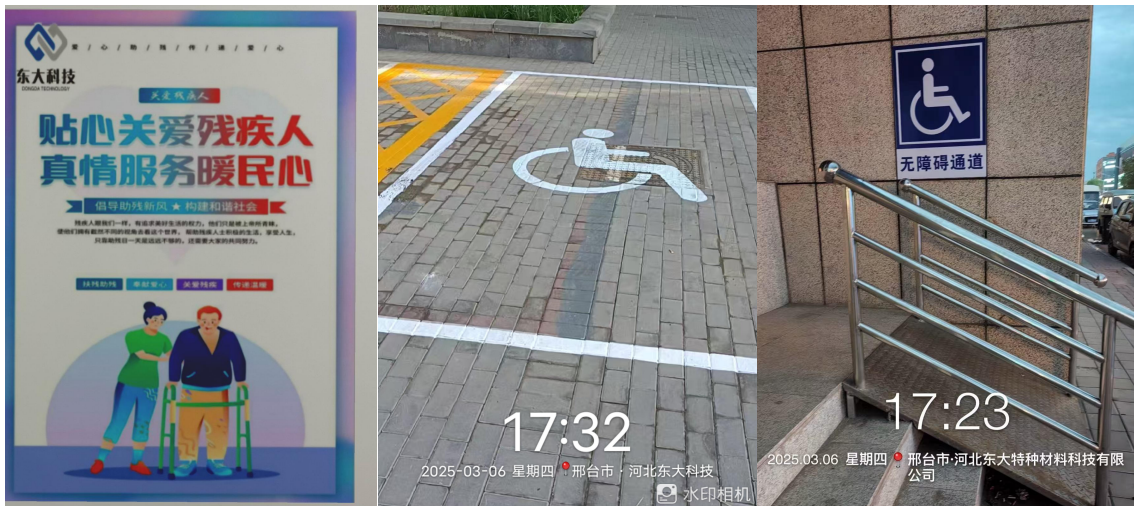
我们关注少数群体员工的刚需并想办法为其解决困难。我们设立企业员工托管中心，让员工的子女在寒暑假或周末来托管中心学习，并有专门老师看管，解决了双职

工家庭儿女放学后无人看管的难题，同时双职工也无需为了孩子的托管问题四处奔波，这样才能全身心地投入到工作中。



员工子女托管中心

2024 年我们有 3 名残疾员工，我们为其安排适合的工作岗位，提供了专用停车位和便利设施，并宣导全员对他们热情关怀关爱。



2024 年经内部审核结合投诉统计，全年未发生歧视、骚扰事件，招聘和晋升过程中无不公对待及不人道待遇事件。

4.5 童工与强制劳动

东大明确禁止任何形式的童工、强迫劳动和人口贩卖，遵守有关最低工作年龄的法律法规，不使用任何强制劳动形式，包括但不限于囚禁劳动、抵债劳动、契约劳动等。任何不满 16 周岁的人员均不得进入公司从事任何形式的工作。在招聘过程中，人事专员会对每一位应聘者的身份信息进行严格审核，确保无未成年人被雇佣。同时，外包商进厂作业人员的身份证也会经过保安的审核，防止出现童工及非法用工现象。

为了有效防范童工和强制劳动的风险，我们建立了多层次的监督与检查机制。《员工手册》规范了招聘和用工等相关规定，入职前人事部仔细核验员工的身份信息，杜绝童工和强制劳动。其次，公司每年都会进行至少一次全面的社会责任内部审计，重点排查是否存在违反劳动法律法规的行为。一旦发现问题，立即采取纠正措施，并追究相关人员的责任。

公司制定还定期开展童工、强迫劳动的培训活动，公开公司立场，透明举报渠道，确保全体员工守法及违法举报的意识。

2024 年，经审计，未发生误招童工、强迫劳动事件。

第五章 恪守商业道德

正直公正是东大特材经营的核心准则，要求员工遵守法律法规，诚信廉洁，杜绝商业贿赂、欺诈及不正当交易。我们要求各级领导干部必须以身作则，积极践行，并有责任和义务主动向员工宣贯《道德行为准则》要求，所有人签署行为准则遵守承诺书。

5.1 反贪污

东大特材秉持“诚信经营、透明治理”的原则，致力于打造一个廉洁、公正、安全的商业环境。公司坚决反对任何形式的腐败和贿赂行为，并采取一系列措施确保所有业务活动都在合法合规的基础上进行：

禁止提供或接受贿赂：明确禁止向任何第三方提供或接受任何形式的贿赂，包括但不限于回扣、佣金、礼金、有价证券等。



反腐倡廉宣传

强化监督机制：加强对易发多发腐败的重点环节、岗位人员的监督和管理，确保治理商业贿赂承诺制得到有效执行。

定期监测与评估：对公司的经营活动进行定期监测，确保员工和各部门不提供、不接受不正当的支付或礼物。

严肃处理违规行为：对于违反反腐败政策的行为，公司将采取零容忍态度，一经发现立即严肃处理，营造一个廉洁、公平的商业环境。东大特材对那些存在不当行为的员工进行严肃追责。针对被发现存在违规行为的供应商，我们将其列入黑名单，停止其合作和供货资格，并依据相关合同条款和法律法规对其进行处罚。

5.2 信息安全与隐私保护

东大特材高度重视客户、员工及合作伙伴的信息安全与隐私保护，我们承诺对商业活动中接触到的机密信息和个人隐私进行保密，仅用于被授权的活动。我们通过以下技术手段和管理制度双重保障，确保数据的安全性和完整性。

- **数据加密：**对所有敏感信息进行加密处理，防止未经授权的访问。
- **访问控制：**实施严格的权限管理，确保只有授权人员才能访问特定数据。
- **网络安全防护：**部署先进的防火墙、入侵检测系统等，防范网络攻击。
- **员工教育：**定期开展信息安全培训，提高全体员工的信息安全意识，共同维护网络安全防线。



信息安全培训

- **信息检查：**定期组织信息安全执行情况检查，监督信息安全措施是否落在实处，对存在信息安全违规行为给出警示和处罚。

2024 年，经审计，东大特材的贪污腐败事件为 0 件，机密信息或数据泄漏事件为 0 件；全体员工 100%接受过反腐败、信息安全等普法培训。

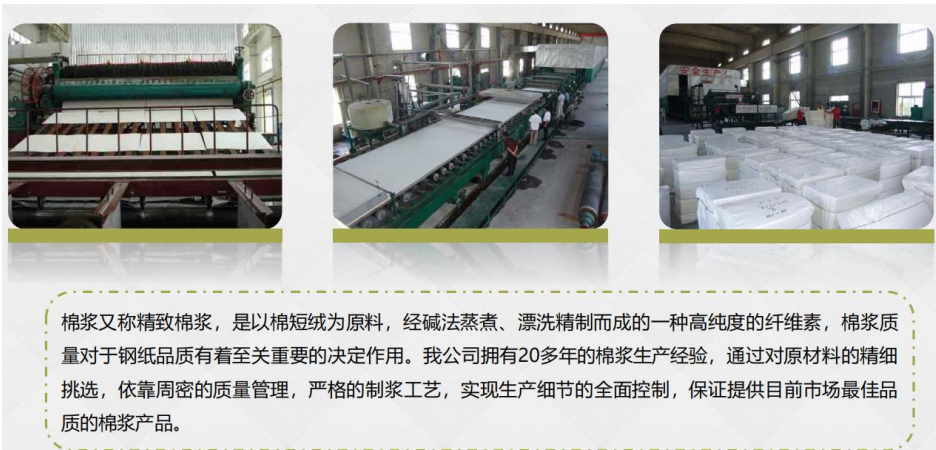
第六章 携手伙伴共赢

在全球化背景下，企业的成功不仅取决于自身的努力，还与供应链伙伴的合作紧密相关。河北东大特种材料科技有限公司致力于通过实施严格的供应商可持续采购政策，促进环境和社会的可持续发展。

6.1 供应商环保管理

为了保障采购活动的合规性，在新供应商导入过程中，我们通过各种网站资源结合供应商提供的资料信息关注在环境保护和社会责任方面的表现，对供应商进行风险评估，禁止与有任何关于环境和社会责任负面影响或潜在影响的供应商合作，不仅帮助我们识别出优质的供应商资源，更为我们实施差异化的采购策略提供了有力支撑，提升供应链的可持续发展，同时 2024 年参与评估的供应商均签署了《供应商守则》。

禁止与环境不合规的供应商合作，与供应商建立长期合作关系，共同研发和推广更环保、更高效的新材料，减少资源消耗和环境污染。东大在采购木浆和棉浆原材料时，明确优先选择符合可持续发展和低碳标准的供应商以及经 FSC 等可持续采购认证的原料。逐步减少对不可持续森林砍伐的依赖，确保原材料符合可持续森林管理标准。

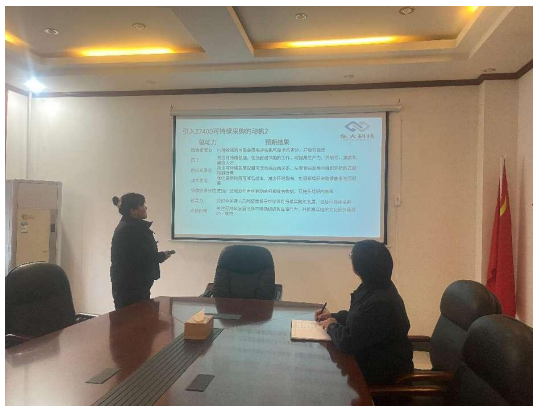


优质生态环保棉浆

东大特别设立了年度“优秀供应商”奖项，此奖项旨在高度赞扬那些在合规及环保材料、碳减排以及环境治理做出杰出贡献的伙伴。对于在供应商评估中环境和社会责任表现出色的供应商，我们将给予一系列实质性的激励措施，包括但不限于优先合作的机会、更具竞争力的价格优惠，以及更加灵活的付款条件。

6.2 供应商的社会责任推动

在与我们携手共进的供应商伙伴关系中，我们始终秉持着精益求精的态度，致力于构建高效、可持续的供应链体系。2024 年，我们的采购人员加强了可持续采购的学习，提高供应链可持续的管理认知。



可持续采购学习





我们还实施了供应商考核机制，尤为重视供应商在环境保护和社会责任方面的表现，通过设立明确的评分标准，对于评估不合格的供应商我们都将严格不予通过，以此激励并引导供应商不断提升自身的可持续发展能力。2024 年我们对 3 家合格供应商进行现场审核，未发现社会责任违规事项。

东大致力于构建包容性更强的商业环境，积极为少数民族、女性及退伍军人等群体创办的企业提供支持与合作机会，推动供应链的多元化发展。在 2024 年，我们已与 1 家由女性担任法人的企业以及 1 家少数民族企业建立了合作关系。为实现更加公平、包容的商业生态奠定了坚实基础。

2024年东大ESG绩效数据

模块	SDGs	2030预期达成目标	2024年绩效
环境实践	 	以2024年为基准，到2030年，碳排放管控目标：自身运营温室气体总排放量减排20%，其中： 范围1减排 5%， 范围2减排 25%	基准年
		每年万元营收碳排放强度降低5%以上。	碳减排 15.79%
	 	每年固体废弃物100%分类收集、统一处理	100%
		每年危废处理不当0次	0次
		边角料等可回收废物回收率 \geq 99%	100%
		废气治理后100%达标排放	100%
		噪声治理后 100%达标排放	100%
		每年检测 1 次地下水污染物含量	2次
		每年缺陷或报废产品召回率 100%	100%
		废水回用率 \geq 99%	100%
员工权益	 	全员轻伤事故3人次/年以下	1件
		工伤误工天数	10天
		职业健康损害、职业病0人次/年	0人
		每年对火灾防范措施检查率100%	100%
		每年火灾事故为0，机械伤害事故为0，触电事故为零	0次
		全员重伤及以上事故0人次/年	0人次
	  	每年员工满意度不低于95分	95分
		每年员工社保覆盖率100%	100%
		每年薪资发放准确率100%	100%
		每年培训计划达成率100%	100%
		每位员工年平均培训学时 \geq 50小时。	130小时
		每年聘用童工0人	0人
		每年限制员工自由0次	0次
		每年发生的歧视骚扰事件0次	0次
		员工接受多元化、反歧视和骚扰意识培训覆盖率100%	100%
		到2030年，女性员工比例提升至50%	47.6%

2024 年可持续发展报告

商业道德	 	每年保密信息泄漏0次	0次
		每年至少开展1次信息安全风险评估	1次
		每年经证实的贪污腐败事件0次	0次
		每年至少开展1次廉政内审活动	1次
		到2030年，供应商尽职调查覆盖率100%	60%
可持续采购	 	签订含环境和社会责任条款的供应商占比100%	60%
		原材料供应商经ISO14001体系认证覆盖率50%	10%
		供应商守则签订率100%	60%
		原料供应商社会责任现场审核覆盖率100%	50%
		供应商经ISO45001体系或社会责任认证覆盖率50%	10%
		采购的木浆棉浆原料100%经可持续认证。	100%
		采购员接受可持续采购培训率100%	100%

GRI 指标索引

使用说明	东大特材在 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间符合 GRI 标准编制报告。	
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021	
GRI 标准	披露项	所处章节或说明
GRI 2: 一般披露: 2021	2-1 组织详细情况	第一章公司简介
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	第一章公司简介
	2-5 外部鉴证	无
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	第一章公司简介
	2-7 员工	第四章 保护员工权益
	2-9 管治架构和组成	第一章公司简介
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	2.2 完善公司治理
	2-11 最高管治机构主席	2.2 完善公司治理
	2-12 管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	2.2 完善公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	2.2 完善公司治理
	2-14 最高管治机构在可持续报告中的作用	2.2 完善公司治理
	2-15 利益冲突	2.4 严守道德准则
	2-16 重要关切问题的沟通	2.5 利益相关方沟通
	2-17 最高管治机构的共同认知	2.1 社会责任理念
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	2.7 ESG 绩效审计
	2-19 薪酬政策	2.7 ESG 绩效审计
	2-21 年度总薪酬比率	2024 年东大 ESG 绩效数据
	2-22 关于可持续发展战略的声明	总经理致辞
2-23 政策承诺	2.1 社会责任理念	
2-27 遵守法律法规	2.3 笃行合规理念	
2-29 利益相关方参与的方法	2.5 利益相关方沟通	
GRI 3: 实质性 议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	2.6 实质 ESG 议题
	3-2 实质性议题清单	2.6 实质 ESG 议题

第二部分：实质性议题

GRI 标准	披露项	所处章节或说明
GRI 201: 经济 绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	第一章公司简介
	201-4 政府给予的财政补贴	第一章公司简介

2024 年可持续发展报告

GRI 标准	披露项	所处章节或说明
GRI 202: 市场表现 2016	202-1 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	4.2 工作条件
GRI 205: 反腐败 2016	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	5.1 反贪污
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	5.1 反贪污
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	3.1 应对气候变化
	302-4 减少能源消耗量	3.1 应对气候变化
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	3.1 应对气候变化
GRI 303: 水资源 2018	303-2 管理与排水相关的影响	3.3 水资源管理
	303-3 取水	3.3 水资源管理
	303-5 耗水	3.3 水资源管理
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	3.1 应对气候变化
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	3.1 应对气候变化
	305-4 温室气体排放强度	3.1 应对气候变化
	305-5 温室气体减排量	3.1 应对气候变化
GRI 306: 污水和废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	3.3 原料及废弃物管理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	3.3 原料及废弃物管理
	306-3 产生的废弃物	3.3 原料及废弃物管理
	306-4 从处置中转移的废弃物	3.3 原料及废弃物管理
	306-5 进入处置的废弃物	3.3 原料及废弃物管理
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	6.2 供应商社会责任推动
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	6.2 供应商社会责任推动
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工和员工流动率	4.2 工作条件
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	4.2 工作条件
	401-3 育儿假	4.2 工作条件
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	4.1 员工健康安全
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查	4.1 员工健康安全
	403-3 职业健康服务	4.1 员工健康安全
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	4.1 员工健康安全
	403-5 工作者职业健康安全培训	4.1 员工健康安全
	403-6 促进工作者健康	4.1 员工健康安全
	403-7 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	4.1 员工健康安全
	403-8 职业健康安全管理体系适用的工作者	4.1 员工健康安全

2024 年可持续发展报告

GRI 标准	披露项	所处章节或说明
	403-9 工伤	4.1 员工健康安全
	403-10 工作相关的健康问题	4.1 员工健康安全
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	2024 年东大 ESG 绩效数据
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	4.3 员工培训与发展
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	2024 年东大 ESG 绩效数据
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	4.4 多元化平等与包容
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	2024 年东大 ESG 绩效数据
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	4.4 多元化平等与包容
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	4.5 童工与强制劳动
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	6.1 供应商环保管理
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	6.2 供应商社会责任推动
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	5.2 信息安全与隐私保护